

**To:** [redacted] | [redacted]@minvws.nl  
**Cc:** [redacted] | [redacted]@minvws.nl; [redacted] | [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 8/31/2020 11:48:42 AM  
**Subject:** Afstemming GGD GHOR + eerste versie opdrachtomschrijving  
**Received:** Mon 8/31/2020 11:48:43 AM

[image001.png](#)

[Opdrachtomschrijving operationeel callcenter nabellen reizigersrisicogebieden.docx](#)

Hoi [redacted]

Nog even een mail wat betreft het contact met GGD GHOR. Het lijkt me goed aan hen duidelijk te maken dat we gaan voor nieuwe contracten omdat we hen niet willen belasten, wel zouden we graag gebruik willen maken van de zelfde systemen en toepassingen. Het is nog even de vraag of we daarvoor met hen ook nog een overeenkomst dienen op te stellen of dat we dit ook 'informeel' kunnen regelen. Ook zou het fijn zijn als we op ambtelijk niveau een contactpersoon zouden hebben om kort zaken mee af te stemmen, zodat beiden processen goed kunnen verlopen. Zoals bv eerdergenoemde vraag over het opstellen van een ovk om gebruik te mogen maken van dezelfde systemen.

In de bijlage heb ik een eerste conceptversie van een opdrachtomschrijving toegevoegd, die ik graag zou willen gebruiken in dit proces. Er staan een aantal PMs in zouden jullie mij hierop willen aanvullen? En natuurlijk in het algemeen willen kijken of dit onze opdracht dekt of dat er nog aanpassingen benodigd zijn, dat hoor ik graag van jullie.

Inmiddels heb ik onze contactpersoon bij de HIS gevraagd een contract op te stellen, onze financieel adviseur gevraagd te bekijken hoe we dit intern regelen, WJZ gevraagd naar de juridische onderbouwing van dwingende spoed, M&I Partners voor een eerste inschatting van de kosten vanuit hen en heb ik inmiddels ook het contract met Teleperformance opgevraagd voor een goede indicatie van de kosten voor het nabellen zelf.

Voorwaarde vanuit M&I Partners is dat er vast een regie contactpersoon is om vanuit M&I mee te kunnen denken en sparren bij het verloop van dit traject, het lijkt me goed dat ik dat ben voor nu maar dat jullie kijken wie dit het best kan overnemen na mijn vertrek.

Hartelijke groet,

[redacted]



[redacted]  
[redacted]  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |  
Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten | Etage: 8 flex  
Mail [redacted]@minvws.nl | Mobiel [redacted]  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |